

DPA Template - MokoSales (CZ)

Smlouva o zpracování osobních údajů (DPA)

Poslední aktualizace: [DOPLNIT DATUM]

Tato smlouva o zpracování osobních údajů ("DPA") je uzavřena mezi:

Správce: [KLIENT - NAZEV], se sídlem [DOPLNIT], ICO [DOPLNIT], zastoupen [DOPLNIT],
a

Zpracovatelem: [VASE SPOLECNOST], se sídlem [DOPLNIT], ICO [DOPLNIT], zastoupen [DOPLNIT].

Společně dále jen "Smluvní strany".

Předmět DPA

1.1 Zpracovatel poskytuje Správci službu MokoSales, v jejímž rámci může zpracovávat osobní údaje jménem Správce.

1.2 Tato DPA upravuje podmínky zpracování dle čl. 28 GDPR.

Doba trvání

2.1 Tato DPA trvá po dobu trvání hlavní smlouvy o poskytování služby.

2.2 Povinnosti týkající se mlčenlivosti a bezpečnosti trvají i po ukončení spolupráce.

Povaha, účel a rozsah zpracování

3.1 Povaha zpracování: sběr, ukládání, přepis, analýza, strukturování, zpřístupnění, výmaz.

3.2 Účel zpracování: poskytování funkcí služby MokoSales (nahrávání hovorů, přepis, AI analýza, reporting, coaching).

3.3 Typy osobních údajů:

- identifikační a kontaktní údaje zaměstnanců a obchodních kontaktů,
- audio/video záznamy hovorů,
- přepisy a analytické výstupy,
- technická metadata a logy.

3.4 Kategorie subjektů údajů:

- zaměstnanci Správce (sales, management),
- obchodní partneři a potenciální klienti Správce,
- další osoby účastnící se hovorů.

Pokyny Správce

4.1 Zpracovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce.

4.2 Pokud je některý pokyn v rozporu s právními předpisy, Zpracovatel na to Správce bezodkladně upozorní.

Důvěrnost

5.1 Zpracovatel zajistí, aby osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje byly vázány mlčenlivostí.

5.2 Přístup k údajům mají pouze osoby, které jej potřebují pro plnění smlouvy.

Bezpečnost zpracování

Zpracovatel přijme odpovídající technická a organizační opatření, zejména:

- řízení přístupů a víceúrovňová oprávnění,
- šifrování přenosu dat,
- auditní logy přístupu a operací,
- zálohování a plán obnovy,
- proces řízení incidentů.

Sub-zpracovatelé

7.1 Správce souhlasí s využitím sub-zpracovatelů uvedených v příloze A (nebo na veřejném seznamu

Zpracovatele).

7.2 Zpracovatel uloží sub-zpracovatelům stejné povinnosti ochrany údajů jako má vůči Správci.

Předávání do třetích zemí

8.1 Pokud dochází k předávání mimo EU/EHP, Zpracovatel zajistí odpovídající záruky (např. SCC).

8.2 Zpracovatel na žádost poskytne informace o použitých zárukách.

Pomoc Správci

9.1 Zpracovatel přiměřeně pomůže Správci s plněním povinností vůči subjektům údajů (přístup, oprava, výmaz, omezení, námitka).

9.2 Zpracovatel pomůže Správci při posouzení vlivu na ochranu osobních údajů (DPIA), je-li to relevantní.

Incidenty

10.1 Zpracovatel oznámí Správci porušení zabezpečení osobních údajů bez zbytečného odkladu po jeho zjištění.

10.2 Oznámení obsahuje popis incidentu, dotčené kategorie údajů, pravděpodobné důsledky a přijatá opatření.

Audit

11.1 Správce má právo ověřit plnění této DPA přiměřeným auditem, nejvýše [DOPLNIT, např. 1x] ročně, po předchozím oznámení.

11.2 Audit nesmí nepřiměřeně narušit provoz Zpracovatele ani ohrozit bezpečnost ostatních klientů.

Výmaz nebo vrácení údajů po ukončení

12.1 Po ukončení služby Zpracovatel dle volby Správce údaje vrátí nebo bezpečně vymaže, pokud právní předpisy nevyžadují jejich uchování.

12.2 Lhůta a forma exportu/výmazu: [DOPLNIT].

Odpovědnost

13.1 Každá strana odpovídá za porušení svých povinností podle GDPR a této DPA.

13.2 Ujednání o odpovědnosti z hlavní smlouvy zůstávají nedotčena, pokud nejsou v rozporu s kogentními ustanoveními GDPR.

Závěrečná ustanovení

14.1 Tato DPA je nedílnou součástí hlavní smlouvy.

14.2 V případě rozporu má tato DPA přednost pro otázky ochrany osobních údajů.

14.3 Rozhodné právo a příslušnost soudů: [DOPLNIT].

Příloha A - Seznam sub-zpracovatelů (vzor)

- Cloud hosting: [DOPLNIT]
- Poskytovatel AI/ASR: [DOPLNIT]
- E-mail transakční služby: [DOPLNIT]
- Monitoring/logging: [DOPLNIT]

Příloha B - Minimální bezpečnostní opatření (vzor)

- Šifrování přenosu (TLS)
- RBAC a zásada need-to-know
- Audit logy a retenční politika logů
- Segmentace prostředí (dev/stage/prod)
- Incident response proces