

# GDPR Notice - MokoSales (CZ)

Informace o zpracování osobních údajů (GDPR)

Poslední aktualizace: [DOPLNIT DATUM]

Tento dokument popisuje, jak společnost [NAZEV SPOLECNOSTI], ICO [DOPLNIT], se sídlem [DOPLNIT], e-mail [DOPLNIT], tel. [DOPLNIT] (dále jen "Správce"), zpracovává osobní údaje v souvislosti se službou MokoSales.

Kdo je správce a jak nás kontaktovat

- Správce: [NAZEV SPOLECNOSTI]
- Adresa: [DOPLNIT]
- E-mail: [DPO@FIRMA.CZ nebo legal@...]
- Pověřenec pro ochranu osobních údajů (pokud je jmenován): [DOPLNIT]

Jaké osobní údaje zpracováváme

- Identifikační a kontaktní údaje: jméno, příjmení, firemní e-mail, telefon, název společnosti, pracovní pozice.
- Údaje o uživatelském účtu: role, přihlášení, auditní záznamy, nastavení.
- Údaje z obchodních hovorů: audio/video záznam, přepis hovoru, metadata (datum, délka, účastníci), analytické výstupy (napr. shrnutí, témata, coaching body).
- Technické údaje: IP adresa, user-agent, logy, identifikátory relací, bezpečnostní záznamy.
- Obchodní údaje: historie komunikace, poptávky, smlouvy, fakturační údaje.

Účely a právní základy zpracování

Poskytování služby MokoSales (záznam, přepis, AI analýza hovorů, reporting)

Právní základ: plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Správa účtů, podpora, zabezpečení a prevence zneužití

Právní základ: oprávněný zájem dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Plnění právních povinností (účetnictví, daňová evidence, právní nároky)

Právní základ: právní povinnost dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Obchodní komunikace (B2B outreach, follow-up, newsletter)

Právní základ: oprávněný zájem (B2B) a/nebo souhlas, pokud jej právní předpisy vyžadují.

Nahrávání a analýza hovorů se souhlasem účastníků, pokud je to vyžadováno interní politikou klienta nebo právem

Právní základ: souhlas dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Komu údaje předáváme

- Poskytovatelé cloud infrastruktury a hostingu.
- Poskytovatelé AI/ASR služeb (přepis, NLP analýza).
- Poskytovatelé e-mailových, CRM a ticketing služeb.
- Externí právní, účetní a bezpečnostní poradci (v nezbytném rozsahu).

Se všemi zpracovateli uzavíráme smlouvy dle čl. 28 GDPR.

Předávání do třetích zemí

Pokud dochází k předání mimo EU/EHP, děje se tak pouze s odpovídajícími zárukami (napr. standardní smluvní doložky Evropské komise, doplňující technická a organizační opatření).

Doba uchování

- Účet a provozní logy: po dobu trvání smlouvy + [DOPLNIT, např. 12] měsíců.
- Záznamy a přepisy hovorů: dle nastavení klienta, standardně [DOPLNIT, např. 90/180/365] dní.
- Fakturační a daňové údaje: dle zákonných lhůt.
- Data zpracovaná na základě souhlasu: do odvolání souhlasu nebo do naplnění účelu.

## Vaše práva

Subjekt údajů má právo:

- na přístup k osobním údajům,
- na opravu nepřesných údajů,
- na výmaz ("právo být zapomenut"),
- na omezení zpracování,
- na přenositelnost údajů (je-li aplikovatelné),
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- odvolat souhlas (pokud je zpracování založeno na souhlasu),
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

## Automatizované rozhodování

Správce nepoužívá plně automatizované individuální rozhodování s právními účinky ve smyslu čl. 22 GDPR. A výstupy slouží jako podpůrný nástroj pro člověka.

## Bezpečnost

Používáme přiměřená technická a organizační opatření, zejména:

- řízení přístupů a role-based access,
- šifrování přenosu,
- auditní logy,
- pravidelné aktualizace a monitoring bezpečnosti.

## Kontakt pro uplatnění práv

Žádosti posílejte na [DOPLNIT KONTAKT].

Na žádost odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce.