

Souhlas s nahrávaním a AI analýzou hovoru (CZ)

Souhlas s nahráváním a AI analýzou hovoru

Poslední aktualizace: [DOPLNIT DATUM]

Dobry den,

pro zkvalitnění obchodní komunikace a interního coachingu tento hovor může být nahráván a analyzován pomocí nástroje MokoSales.

Co se bude zpracovávat

- audio/video záznam hovoru,
- prepis hovoru,
- analytické výstupy (např. shrnutí, témata, coaching doporučení),
- technická metadata (datum, délka, identifikátor hovoru).

Ucel

- zlepšení kvality obchodních hovorů,
- školení a mentoring sales týmu,
- interní reporting výkonnosti komunikace.

Právní základ

V případě, kdy je pro tento typ hovoru vyžadován souhlas, je zpracování založeno na vašem souhlasu dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Doba uchování

Data jsou uchovávána po dobu [DOPLNIT, např. 180 dní], pokud právní předpisy nebo oprávněné potřeby nevyžadují jinak.

Váše práva

Máte právo:

- souhlas kdykoli odvolat,
- požadovat přístup k osobním údajům,
- požadovat opravu nebo vymazání,
- požadovat omezení zpracování,
- podat stížnost u ÚOÚ.

Kontakt: [DOPLNIT KONTAKT NA SPRÁVCE]

Varianta krátké ústní formulace na začátek hovoru

"Dobry den, pro účely zkvalitnění komunikace a interního školení může být tento hovor nahráván a AI analyzován. Pokud s tím nesouhlasíte, dejte mi prosím vědět a nahrávání vypneme."

Varianta textu do pozvánky / kalendáře

"Upozornění: Tento hovor může být nahráván a analyzován pomocí MokoSales za účelem zkvalitnění obchodní komunikace a interního coachingu. Pokud nechcete být nahráváni, napište nám předem nebo to reknete na začátku hovoru."

Varianta pro checkbox ve formuláři

"Souhlasím s tím, aby byl můj hovor nahráván a analyzován pomocí MokoSales za účelem zkvalitnění obchodní komunikace a interního coachingu. Beru na vědomí, že souhlas mohu kdykoli odvolat."